OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **KOSEMO Moravia s.r.o.** pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **https://www.kosemo.cz/**

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Internetové stránky www.kosemo.cz jsou provozovány společností KOSEMO Moravia s.r.o., IČ: 292 73 102, DIČ: CZ29273102, se sídlem Šlapanice, Brněnská 554/63, 664 51, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 70018 (dále jen „**prodávající**“).

1.2. Kontaktní údaje obchodní společnosti KOSEMO Moravia s.r.o.:

- adresa sídla společnosti Šlapanice, Brněnská 554/63, 664 51
- adresa pro doručování: KOSEMO Moravia s.r.o., Šlapanice, Brněnská 554/63, 664 51
- web: www.kosemo.cz
- email: servis@kosemo.cz
- telefon: 734 621 151

1.3. Definice a výklad některých pojmů

- internetový obchod – on-line obchod na doméně https://www.kosemo.cz, který umožňuje uzavírat smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku
- webové stránky – internetové stránky prodávajícího na adrese www.kosemo.cz
- obchodní podmínky – obchodní podmínky internetového obchodu www.kosemo.cz, které tvoří nedílnou součást smlouvy
- prodávající – provozovatel internetového obchodu www.kosemo.cz, společnost KOSEMO Moravia s.r.o.
- kupující – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu
- kupující/spotřebitel – fyzická osoba, která nejedná při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 419 občanského zákoníku)
- kupující/podnikatel – osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem za účelem dosažení zisku a při této činnosti uzavírá smlouvy s prodávajícím (§ 420-421 občanského zákoníku)
- elektronická adresa kupujícího – adresa elektronické pošty kupujícího, prostřednictvím které se přihlašuje do svého uživatelského účtu a odesílá objednávky
- smlouva – smlouva uzavřená v elektronické podobě prostřednictvím internetového obchodu mezi prodávajícím a kupujícím
- služba – služby prodávané prostřednictvím internetového obchodu www.kosemo.cz – servisní balíčky
- servisní balíček – soubor služeb a výhod, které prodávající poskytuje kupujícímu, který si servisní balíček zakoupil, a to dle rozsahu stanoveného v konkrétním typu servisního balíčku
- občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- uživatelský účet – administrativní uživatelské rozhraní vytvořené se souhlasem kupujícího
- registrace – vyplnění registračního formuláře v rámci objednávky, kupujícímu se poté automaticky vytvoří uživatelský účet, udělí-li kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním jeho osobních údajů za tímto účelem
- objednávka – elektronický závazný návrh na uzavření smlouvy, který vzniká vyplněním nezbytných údajů v objednávkovém formuláři a jeho odesláním prodávajícímu prostřednictvím internetového obchodu
- roční servisní plán / plán – servisní balíček, jehož cenu bude kupující hradit ve 12 po sobě jdoucích měsíčních splátkách

1.4. Obchodní podmínky

1.4.1. Obchodní podmínky prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.4.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání v smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.4.4. Prodávající je oprávněn kdykoliv tyto obchodní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti z již uzavřených smluv se však řídí zněním obchodních podmínek platných v okamžiku uzavření smlouvy, případné pozdější změny obchodních podmínek nemají na již uzavřené smlouvy vliv.

1.4.5. Obchodní podmínky jsou přístupné na stránkách internetového obchodu https://www.kosemo.cz/obchodni-podminky/

1.4.6. Obchodní podmínky si může kupující vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

1.5. Aplikace obchodních podmínek

1.5.1. Smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím se řídí občanským zákoníkem. Je-li kupující spotřebitelem dle ust. § 419 občanského zákoníku, řídí se smlouva vedle příslušných ustanovení občanského zákoníku upravujícími daný typ smlouvy, rovněž obecnou úpravou spotřebitelských smluv (§ 1810 a násl.).

1.5.2. Je-li kupující podnikatelem dle ust. § 420–421 občanského zákoníku, užijí se příslušná ustanovení občanského zákoníku. Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 a násl.) se na vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem neužijí a vybraná práva a povinnosti v určitých oblastech, např. odpovědnost za vady, záruky za jakost či náhrada škody, mohou být v obchodních podmínkách ujednána odchylně od příslušných ustanovení občanského zákoníku, nejde-li o ustanovení kogentní povahy.

1.5.3. Není-li dále v těchto obchodních podmínkách uvedeno, že se určitý článek nebo skupina článků obchodních podmínek použije pouze pro kupujícího – spotřebitele nebo naopak pro kupujícího – podnikatele, užijí se tyto obchodní podmínky na všechny smlouvy bez ohledu na to, zda je kupujícím spotřebitel nebo podnikatel.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání služeb.

2.2. Webové stránky prodávajícího neumožňují kupujícímu provádět objednávání služby bez registrace.

2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služby je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služby jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.6. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle, než tři roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Nabídka služeb – servisní balíčky

3.1.1. Servisní balíčky jsou službou prodávajícího, na základě, které poskytuje kupujícímu předepsanou servisní údržbu kotle a další zvýhodnění obsažené v konkrétním typu servisního balíčku. Servisní balíček se vždy vztahuje pouze k jednomu zařízení. Má-li kupující více zařízení, je nutné ke každému zařízení zakoupit jeden servisní balíček. Servisní balíček se kupuje na dobu 1 roku, bez možnosti prolongace. Po uplynutí lhůty 1 roku je nutné zakoupit balíček nový.

3.1.2. Služby nabízené prostřednictvím webových stránek internetového obchodu nejsou závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Jde pouze o výzvu kupujícím k zaslání závazného návrhu na uzavření smlouvy. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webových stránkách internetového obchodu je informativního charakteru.

3.1.3. Po kliknutí na daný servisní balíček se zobrazí informace o této službě, a to její popis, přesná cena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny servisních balíčků zůstávají v platnosti k okamžiku odeslání objednávky daného servisního balíčku, a to i v případě, že se po odeslání objednávky výše ceny

daného servisního balíčku změní. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.1.4. Webové stránky obsahují také informace o nákladech souvisejících s poskytnutím služby. Informace o nákladech spojených s poskytnutím služby uvedené na webových stránkách platí pouze v případech, kdy je služba poskytována v rámci území České republiky, případně konkrétních specifikovaných oblastech ČR.

3.1.5. Aktuální nabídku servisních balíčků naleznete na adrese https://www.kosemo.cz/servisni-balicky.

3.2. Objednávka, potvrzení a vznik smlouvy

3.2.1. Pro objednání služby ji kupující vloží do virtuálního nákupního košíku a vyplní objednávkový formulář na webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávané službě (servisním balíčku, který kupující vložil do virtuálního nákupního košíku kliknutím na tlačítko „do košíku“ anebo kliknutím na ikonu košíku), způsobu úhrady ceny služby a informace o nákladech spojených s poskytnutím služby (dále společně jen jako „objednávka“).

3.2.2. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednat s povinností platby“ / „odeslat objednávku zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a odeslání objednávky je závazným návrhem kupujícího na uzavření smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

3.2.3. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího. Toto potvrzení obdržení objednávky ze strany prodávajícího však není akceptací objednávky kupujícího prodávajícím – jde pouze o rekapitulaci objednávky, které je automaticky generováno systémem prodávajícího. Pokud kupující zadal chybné kontaktní údaje, v důsledku čehož mu potvrzení objednávky nemůže být doručeno, je prodávající oprávněn objednávku stornovat.

3.2.4. Smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy je na elektronickou adresu kupujícího doručeno závazné přijetí objednávky (potvrzení o uzavřené smlouvě) ze strany prodávajícího, jenž je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.2.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.2.6. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že z technických důvodů není možné službu dodat v požadované lhůtě. V případě, že tato situace nastane, bude prodávající neprodleně kontaktovat kupujícího, aby se dohodli na dalším postupu. Pokud kupující zaplatil cenu za službu, bude mu okamžitě po zrušení objednávky převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

3.2.7. Prodávající tímto ve smyslu § 1740 občanského zákoníku předem vylučuje možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo výhradou. Toto ujednání je oboustranné, smlouva vždy vzniká na základě bezvýhradného přijetí návrhu druhé strany.

3.2.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

3.2.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena služby a platební podmínky

4.1. Cena servisního balíčku se vždy vztahuje pouze na jedno zařízení (jeden kotel).

4.2. Cenu služby (servisního balíčku) a případné náklady spojené s poskytnutím služby dle smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo bezhotovostně v místě, kde bude služba poskytována;
- platební kartou přes bránu ThePay
- platební kartou přes bránu ThePay ve 12 po sobě jdoucích měsíčních splátkách

4.3. U vybraných servisních balíčků umožňuje prodávající úhradu v ročním servisním plánu (dále také jen „plán“), tzn. úhradu ve 12 pravidelných měsíčních splátkách. Tyto splátky se automaticky strhávají z platební karty kupujícího, kterou je kupující povinen uložit v zabezpečené platební bráně ThePay. Nákupem servisního balíčku ve splátkách kupující souhlasí s automatickým zpracováním 12 měsíčních plateb. Kupující současně bere na vědomí, že s ohledem na roční servisní plán není možné službu předčasně ukončit (možnost postupu dle čl. 5.1. této smlouvy tímto není dotčena) a je povinen uhradit

všech 12 měsíčních splátek. V případě, kdy dojde k selhání měsíční platby a splátku se nepodaří zpracovat, obdrží kupující výzvu k úhradě a je povinen platbu nejpozději do 5 dnů od doručení výzvu uhradit. Nebude-li splátka v této lhůtě uhrazena, je prodávající oprávněn kupujícímu pozastavit poskytování služeb až do úplného doplacení všech dlužných částek.

4.4. Náklady spojené s poskytnutím služby jsou zejména náklady na cestovné, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku na webových stránkách prodávajícího, a to dle místa, kde má být služba poskytnuta. Mimo oblasti, které jsou v platném ceníku uvedeny se náklady spojené s poskytnutím služby sjednávají individuálně.

4.5. Společně s cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s poskytnutím služby ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s poskytnutím služby.

4.6. V případě platby na místě je cena splatná po poskytnutí první služby v rámci servisního balíčku.

4.7. V případě platby ThePay je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.8. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení zálohy (obvykle ve výši 60 % ceny poskytnuté služby, v individuálních případech i vyšší) předem na účet prodávajícího uvedený v emailu potvrzujícím přijetí objednávky, a to zejména v případě, kdy objednávka překročí částku 10 000,- Kč (včetně DPH a nákladů souvisejících s poskytnutím služby). Případný požadavek prodávajícího na zaplacení zálohy dle předchozí věty bude uveden v emailu potvrzujícím přijetí objednávky. Uhrazení zálohy nevylučuje oprávnění prodávajícího požadovat doplatek do celé výše ceny před poskytnutím služby.

4.9. Prodávající je oprávněn poskytnout kupujícímu individuální slevu. Případné slevy z ceny poskytnuté služby prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající k proběhlým platbám na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Poté, co je uzavřena smlouva, může prodávající na žádost kupujícího vystavit zálohovou fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Odstoupení od smlouvy kupujícím – spotřebitelem (čl. 5.1. se nepoužije na kupujícího – podnikatele)

5.1.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
- o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.

5.1.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1.1 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit. Prodávající umožňuje kupujícímu - spotřebiteli odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy.

5.1.3. Prodávající začne s poskytnutím služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na výslovnou žádost spotřebitele v textové podobě. Kupující tímto bere na vědomí, že započetím plnění poskytování služby zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy. Odstoupí-li kupující od smlouvy o poskytnutí služby a prodávající s poskytnutím na základě výslovné žádosti kupujícího započal před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí kupující prodávajícímu poměrnou část ceny za službu do okamžiku odstoupení od smlouvy a dále také náklady související s poskytnutím služby, která již byla poskytnuta.

5.1.4. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.1.2 obchodních podmínek. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využit vzorový formulář na webových stránkách www.kosemo.cz. Odstoupení od smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího servis@kosemo.cz. Prodávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu přijetí odstoupení od smlouvy na emailovou adresu kupujícího.

5.1.5. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

5.1.6. Nejde-li o případ dle čl. 5.1.3., tak v případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky včetně nákladů souvisejících s poskytnutím služby, přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nedohodnou-li se jinak.

5.1.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to až do doby započetí s poskytování

služby. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.2. Odstoupení od smlouvy kupujícím – podnikatelem

5.2.1. Za podnikatele se pro účely těchto obchodních podmínek považují osoby uvedené v ustanovení § 420 a 421 občanského zákoníku.

5.2.2. Potvrzením objednávky prodávajícím na základě návrhu kupujícího, popřípadě úhradou zálohy kupujícím (podle toho, co nastalo dříve) se objednávka stává pro kupujícího závaznou a objednávku nelze poté měnit ani od ní odstoupit.

6. Poskytnutí služby

6.1. Termín poskytnutí služby

6.1.1. Termín poskytnutí služby je vždy závislý na aktuálních možnostech prodávajícího. V rámci servisního balíčku prodávající garantuje čas příjezdu technika, a to v návaznosti na zvolený typ servisního balíčku.

6.1.2. Termíny poskytnutí služby jsou též přiměřeně prodlouženy o počet dní, po které prodávající čeká na úhradu záloh či plateb kupujícího.

6.1.3. Konkrétní termín realizace služby vybere kupující po přihlášení do uživatelského účtu.

6.2. Místo poskytnutí služby

6.2.1. Místo poskytnutí služby je určeno kupujícím v objednávce.

6.2.2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno poskytovat službu opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným poskytnutím služby.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva kupujícího – spotřebitele z vadného plnění (čl. 7.1. se nepoužije na kupujícího – podnikatele)

7.1.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění).

7.1.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že služba byla provedena řádně, bez vad. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávně poskytnutou službou.

7.1.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, na přiměřenou slevu z ceny služby nebo má právo odstoupit od smlouvy.

7.1.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny služby.

7.1.5. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého byla služba koupena. Práva z vadného plnění (reklamace) uplatňuje kupující u prodávajícího v jeho sídle, telefonicky na čísle 734 621 151 či elektronickou poštou na adrese servis@kosemo.cz

7.1.6. Kupující může vytknout vadu do 6 měsíců od převzetí poskytnuté služby.

7.1.7. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže.

7.1.8. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.1.9. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

7.1.10. Po marném uplynutí lhůty podle předchozího odstavce může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.1.11. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.1.12. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.2. Práva kupujícího – podnikatele z vadného plnění

7.2.1. Práva kupujícího – podnikatele z vadného plnění se řídí ust. § 2099 – 2112 občanského zákoníku.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové stránky prodávajícího jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové stránky.

8.2. Kupující není oprávněn při využívání webových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz. Internetové stránky je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

8.4. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 1, Štěpánská 44, 110 00, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
Kupující, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.

8.5. Prodávající je oprávněn k poskytování služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

8.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Způsob zpracování osobních údajů kupujícího je uveden v samostatném dokumentu „Zpracování osobních údajů" který obsahuje mimo jiné informace v rozsahu požadovaném obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (známé jako Nařízení GDPR).

9.2. Ke zpracování osobních údajů kupujícího dochází zpravidla za účelem uzavření a plnění smlouvy, za účelem plnění právní povinnosti prodávajícího a z důvodu oprávněných zájmů prodávajícího, které jsou odůvodněny v dokumentu „Zpracování osobních údajů".

10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Kupující má možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto zasíláním informací. Způsob zpracování osobních údajů kupujícího pro účely zasílání informací je uveden v samostatném dokumentu „Zpracování osobních údajů".

10.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11. Doručování

11.1. Kupujícímu i prodávajícímu může být doručováno na adresu bydliště nebo sídla. Rovněž může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího a elektronickou adresu prodávajícího.

12. Recenze

12.1. Prodávající **nekontroluje** a **neověřuje** původ zveřejněných recenzí, a to ani recenzí umístěných na portálech Heureka.cz, Zboží.cz a ve vyhledávači Google.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pro vztahy ze smlouvy se užije české právo. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

13.2. Uzavřené smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné.

13.3. Kupující může archivovat údaje o svých objednávkách zejména formou archivace potvrzení o přijetí objednávky, které jsou mu zasílány formou e-mailu na e-mailovou adresu, kterou kupující zadal v objednávce. Toto potvrzení obsahuje rekapitulaci všech údajů, které kupující v objednávce zadal, zejména označení služby, cenu včetně DPH, náklady související s poskytnutím služby a případné další údaje a podmínky.

13.4. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Šlapanice, 1.8.2025